



KATALOG OPRAVIL POMOČ NA DOMU IN DOLGOTRAJNA OSKRBA ZD Gornja Radgona

Veseli nas, da ste postali naš uporabnik storitev v sklopu Pomoči na domu in / ali Dolgotrajne oskrbe na domu.

Naše storitve so namenjene upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za kvalitetno življenje v svojem bivalnem okolju, ki pa se zaradi starosti, kroničnih bolezni ali morebitne invalidnosti morejo sami oskrbovati oz. zanje ne morejo poskrbeti svojci (bodisi ne zmorejo ali ne znajo).

Naša enota tako ponuja različen nabor storitev, ki pripomorejo, da starostniki kar se dalj časa preživijo v domačem okolju.

Storitve so točno dorečene ob obisku koordinatorja in jih samovoljno ne morete spreminjati.

Prav tako ne morete samovoljno odrediti časa obiska - ponujeni termini so organizacijsko izvedljivi.

Morebitne želje ste dolžni sporočiti koordinatorju vsaj 1 teden pred predvidenim obiskom s spremembo in sicer po elektronski pošti: pomocnadomu@zd-gr.si.

Naša enota izvaja Pomoč na domu za občine ustanoviteljice : Gornja Radgona, Radenci in Sv. Jurij ob Ščavnici.

Storitve DOLGOTRAJNE OSKRBE pa za občine ustanoviteljice : Gornja Radgona, Radenci, Sv. Jurij ob Ščavnici in Apače.

NAŠE STORITVE SO:

1. POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH

- **Osebna higiena uporabnika:**

(pomoč pri umivanju v postelji, pomoč pri kopanju in tuširanju, motivacijska nega in pomoč pri negi, ki jo starostnik sam ne zmore, ustna nega, nega proteze, pomoč pri nameščanju zobne proteze, pomoč pri pranju las, česanje, skrb za skrbno intimno nego- vključujoče menjava inkontinenčnih pripomočkov ali podpora pri učenju pravilne uporabe le teh, inkontinenčne pripomočke zagotovi uporabnik ali njegovi svojci (v izjemnih primerih lahko uredimo naročilnico in priskrbimo pripomočke izvajalci), pomoč pri britju, pomoč pri obisku stranišča, striženje zdravih nohtov, praznjenje urinskih vrečk, vzdrževanje pripomočkov za osebno higieno, priprava uporabnikov na počitek, spanje)

- **Oblačenje in slačenje:**

(oblačenje in slačenje v celoti in pomoč pri oblačenju in slačenju)

- **Hranjenje in pitje:**

(serviranje hrane in pijače, priprava na hranjenje, pomoč pri hranjenju in pitju (hranjenje po sondi ne spada v našo storitev, če ni izrecno dogovorjena s koordinatorjem in se izvaja le v storitvah DOLGOTRAJNE OSKRBE), hranjenje po žlici- hrano organizirajo svojci ali uporabnik sam- lahko pa dostavimo glavni obrok iz najbližnjega doma starostnikov, gostišča)

- **Gibanje in mobilnost:**

(menjava položaja v postelji, posedanje v postelji, pomoč pri vstajanju, pomoč pri posedanju na stol, pomoč pri hoji po stanovanju, vzpodbujanje k telesni aktivnosti in ohranjanju življenjskih navad – v izogib slabe volje, so naši strokovni delavci zavezani upoštevati navodila osebnega zdravnika, fiziatra ali fizioterapevta, ki izda potrdilo v kakršni meri je uporabnik zmožen menjave položaja - brez tega mnenja ne prevzemamo odgovornosti in se hoja oz. trening hoje ne izvaja)

OPOMBA: Pogoji za varno premeščanje uporabnikov je ustrezna oprema in pomoč svojcev. Upravičenca ni dovoljeno siliti v gibanje proti njegovi volji, niti ne po priporočilu svojcev ali drugih oseb, če tako oceni izvajalec oskrbe na domu – socialni oskrbovalec/ tehnik zdravstvene nege je dolžan poskrbeti za svojo varnost in zdravje, ter varnost in zdravje uporabnika)

- **Spremljanje zdravstvenega stanja:**

(pomoč pri meritvah osnovnih vitalnih znakov, merjenje krvnega sladkorja na podlagi naročila osebnega zdravnika (aparati za merjenje krvnega sladkorja, lističe in lancete)

priskrbijo uporabniki sami), vzpodbuda, k rednem jemanu zdravil, po potrebi nastavljanje zdravil- po natančnem seznamu, ki ga izda osebni zdravnik , 1 x tedensko)

2. GOSPODINJSKA POMOČ

- **Prehrana:**

Če sorodniki priskrbijo hrano, jo izvajalci postrežejo – preverijo tudi ustreznost konsistence hrane- pri osebah z motnjami požiranja, prosimo, da se pripravi kašasta ali pasirana hrana oz. da omogočite izvajalcem, da jo pripravijo do primerne konsistence (razni mešalniki, sekljalniki, palični mešalnik). Dovoljeno je tudi dokuhavanje, priprava glavnega obroka, v kolikor lahko uporabnik sodeluje in so svojci priskrbeli sestavine in recept, po katerem se hrana pripravi. Prinašanje enega pripravljenega obroka- prinese in postreže se obrok, ki ga naročijo in plačajo uporabniki ali njihovi svojci sami- plačil kosil ne izvajamo. Za dostavo se vedno izbere najbližji ponudnik gostinske ponudbe. Uporabniki sami priskrbijo dve menažni posodi. NABAVA ŽIVIL - izvajalec oskrbe poskrbi le za nakup osnovnih prehrabnih izdelkov, namenjenih uporabniku, v skupni teži do 5 kg. Alkohola ne kupujemo in dostavljamo. Lahko pa izvajalec peš pospremi uporabnika do najbližje trgovine, v kolikor mu fizične sposobnosti to dopuščajo- vožnja uporabnikov je strogo prepovedana. Pomivanje posode: pomivanje porabljene posode zgolj za upravičenca in ne za vse člane, ki z njim bivajo)

- **Čiščenje in urejanje bivalnega okolja:**

Osnovno čiščenje bivalnega prostora uporabnika.

Vzdrževanje higiene tal ožjih bivalnih prostorov uporabnika (sesanje, pometanje, brisanje tal- kot večje čiščenje 1x tedensko do 45 minut. Vzdrževanje higiene v sanitarijah. Zračenje bivalnega prostora, odnašanje smeti – manjša gospodinjska opravila so všteta v vsakokratni obisk in ne smejo presegati 15 minut celotnega obiska)

- **Pranje in vzdrževanje perila:**

Pomoč pri pranju, sušenju osebne perila uporabnika, likanje osebne perila uporabnika, do 15 min na obisk- ne likamo večjih kosov perila, prav tako ne likamo v vročini, ko zunanja temperatura preseže 28 stopinj celzija).

Uporabniki so dolžni zagotoviti dovolj osebne perila, brisač in posteljnine, da v primeru potrebe po menjavi lahko izvajalec oskrbe to nemoteno izvede.

- **Oskrba stanovanja:**

Za bivalni prostor uporabnika se šteje kuhinja, kopalnica, dnevni in spalni prostor.

Pod osnovno čiščenje se 1x tedensko šteje brisanje prahu na vidnih površinah (notranjost omar, predalov in pod posteljami ne čistimo)- razen ogrodje pri električni postelji. Tepihov ne umikamo, jih ne stepamo, prav tako ne premikamo pohištva. Ne pomivamo oken in ne zamenjujemo zaves. V kopalnici ne čistimo za svojci oz. drugimi sstanovalci. Ne čistimo teras, balkonov, vhodnih vrat, radiatorjev, ne odtaljujemo zamrzovalnih skrinj- pri uporabnikih, ki so nepokretni in ne bivajo skupaj s svojci je 1x mesečno dovoljeno čiščenje hladilnika, z namenom preprečitve zaužitja pokvarjene ali plesnive

hrane. Zračenje bivalnega prostora je obvezno. Prav tako je prepovedano v času obiska izvajalca oskrbe kaditi v bivalnem prostoru, konzumirati alkohol ali kakšne druge prepovedane substance.

3. POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV

- **Psihosocialna podpora:**

Pogovor je vedno najboljša podpora- izvajalec oskrbe je dolžen opozoriti na morebitne nevarnosti in morebitne nepravilnosti. Želje in pričakovanja uporabnikov nikakor ne bomo mogli v celoti izpolniti- lahko pa s skupno komunikacijo dosežemo medsebojno zaupanje.

- **Povezovanje z okoljem:**

Izvajalec oskrbe skupaj z uporabnikom oceni, ali se bosta odpravila na sprehod, sprehod z vozičkom. Izvajalec lahko organizira na željo uporabnika srečanje s prijatelji oz. znanci uporabnika.

- **Spremnstvo:**

Izvajalec oskrbe spremlja **peš** uporabnika, do najbližje trgovine, lekarne, knjižnice, pošte, cerkve, gasilskega doma, kulturnega doma, zdravstvenega doma, kolikor je fizično stanje uporabnika takšno, da razdaljo zmore- izvajalec je dolžen oceniti situacijo. Spremnstvo lahko traja največ 60 minut oz. časovno mora sovpadati z načrtovanim obiskom. V kolikor ni zagotovljeno, da se uporabnik vrne v tem času, se spremstvo ne izvede. V primeru, da uporabnik potrebuje spremstvo samo v eno smer- se pred načrtovanim spremstvom napiše izjava, kdaj, kam in kdo prevzame uporabnika (najbolje na elektronsko pošto pomocnadomu@zd-gr.si).

- **Ohranjanje socialne mreže:**

Izvajalec oskrbe pri uporabniku lahko na njegovo željo pokliče prijatelje, člane društev, katerih sam je uporabnik. Na željo uporabnika lahko izvajalec naroči obisk lokalnega župnika.

4. DODATNA OPRAVILA DOLGOTRAJNE OSKRBE

- **Podpora samostojnosti:**

Izvajalci oskrbe so dolžni podpirati uporabnike pri samostojnosti. V vseh življenjskih aktivnostih jih vzpodbujajo k samostojnosti in tako pripomorejo k ohranjanju samostojnosti in dostojanstva.

- **Podpora družinskim oskrbovalcem:**

Koordinator in strokovni delavci smo na razpolago ODČ-jem po predhodni najavi na pomocnadomu@zd-gr.si v nujnih primerih pa na 051 468 905 med 8-12 uro od ponedeljka do petka .

- **Koordinacija storitev:**

Koordinator bo koordiniral storitve, ki jih uporabniki ali njihovi svojci ne morejo prevzeti sami. V koordinacijo ne spada urejanje raznih osebnih dokumentov, storitve na banki, storitve sodišč, notarjev in podobno. Vsako koordinacijo je potrebno najaviti na mail pomocnadomu@zd-gr.si.

OPRAVILA, KI NISO DEL SOCIALNE OSKRBE:

- Medicinski posegi, preveze, injekcije, menjava katetrov- razen v sklopu DOLGOTRAJNE OSKRBE- ko je to predpisano s strani osebnega zdravnika;
- Fizioterapevtske storitve:
Ne pričakujte od izvajalcev oskrbe, da bodo izvajali fizioterapevtske storitve (razgibavanja, trening hoje, masaže, telovadba...) saj za to niso usposobljeni- uporabniki DO na domu lahko skupaj s koordinatorjem izberete storitve SKOS- takrat vas bo po urniku obiskal terapevt;
- Generalna čiščenja, vrtna (tudi zalivanje ne) in gradbena dela;

ČAS OPRAVLJANJA STORITEV:

Naše storitve so na voljo med ponedeljkom in petkom med 7- 20 uro.

Čez vikend oskrbujemo izključno osebe, ki ne zmorejo samostojnega bivanja, nege in hranjenja- obiski so določeni vsaj 1 teden vnaprej in trajajo povprečno 2 x 30 minut. V primeru potrebe po vikend oskrbi mora uporabnik ali njegovi svojci to javiti koordinatorju vsaj 1 teden prej na elektronsko pošto : pomocnadomu@zd-gr.si

Med vikendi nimamo fiksnih terminov, saj je na terenu dežurna ekipa, ki mora poskrbeti za popolnoma odvisne, onemogle osebe, ki nimajo svojcev. OSKRBA se izvede po sledečem planu: en 30 minutni obisk med 7-11 uro in en 30 minutni obisk med 16-19:30 uro.

TRAJANJE STORITEV :

Trajanje je vedno določeno z veljavnim dogovorom ali Osebnim načrtom.

POMEMBNO:

**NAŠE STORITVE NE ŠTEJEJO MED NUJNA OPRAVILA ZDRAVSTVENE NEGE IN NE
IZVAJAMO INTERVENCIJSKIH OBISKOV**

V OKVIRU OSKRBE NA DOMU SODIJO SAMO TISTA OPRAVILA, KI SO NAMENJENA
IZKLJUČNO UPRAVIČENCU IN NJEGOVIM OSEBNIM POTREBAM ZA VARNO IN DOSTOJNO
ŽIVLJENJE DOMA.

ZAGOTAVLJANJE USTREZNIH PRIPOMOČKOV:

UPORABNIK JE DOLŽAN ZAGOTOVITI USTREZNE TEHNIČNE PRIPOMOČKE, PREDMETE
(bolniška postelja, trapez, dvigalo za transfer, brezhiben invalidski voziček), KI SO NUJNI ZA
NEMOTENO IN VARNO IZVEDBO STORITVE ŠE PRED ZAČETKOM IZVAJANJA STORITEV!

V KOLIKOR SE V ČASU TRAJANJA IZVAJANJA STORITEV POJAVI POTREBA PO DODATNIH
PRIPOMOČKIH, JIH JE UPORABNIK DOLŽAN V ROKU 14 DNI NABAVITI, V NASPROTNEM
PRIMERU LAHKO STORITEV ODPOVEMO (RIZIKO NEZGODE, NESTROKOVNEGA DELA,
NEERGONOMSKO DELO)

ZARADI KADROVSKIH IN ORGANIZACIJSKIH ZMOŽNOSTI IZVAJALCA IN V IZJEMNIH
PRIMERIH (višja sila, nenačrtovan izpad kadra), SI IZVAJALEC PRIDRŽUJE PRAVICO DO
PRILAGODITVE OBSEGA IN TRAJANJA STORITVE, PRI ČEMER SE ZAVEŽE, DA BODO
POKRITE NAJNUJNEJŠE POTREBE VSEH UPORABNIKOV (NEGA, PREHRANA, GIBANJE-
OBRAČANJE)

IZVAJALEC SI PRIDRŽUJE PRAVICO DO MANEVERSKEGA PROSTORA TERMINOV +/-90
MINUT.

ZAPOSLENIM NI DOVOLJENO, DA IZVEN DELOVNEGA ČASA ZA SVOJ ALI TUJ RAČUN
IZVAJAJO STORITVE OSKRBE.

KATERIH OPRAVIL IZVAJALCI OSKRBE NE OPRAVLJAJO:

- DVIGOVANJE TEŽJIH BREMEN,
- DELO V PRISILJENI DRŽI,
- DELO NA VIŠINI (stopanje na pručke, lestve, stole),
- PREMIKANJE POHIŠTVA,
- DELO Z ELEKTRIKO,
- ZDRAVSTVENIH IN TERAPEVTSKIH STORITEV,
- DELO NA VRTU,
- PLESKARSKA DELA,
- GRADBENA DELA,
- PREVOZ UPORABNIKA,
- NAKUP ALKOHOLNIH PIJAČ, NE LIKAMO POSTELJNINE, BRISAČ, ZAVES, NOGAVIC, SPODNJEGA PERILA,
- NE LIKAMO V VROČINI,
- IMAMO NIČELNO TOLERANCO DO VSEH OBLIK NASILJA (fizično, verbalno, psihično, spolno),
- NE ČISTIMO ZA SVOJCI ALI NJIHOVIMI OBISKI,
- NE ČISTIMO ZA HIŠNIMI LJUBLJENČKI,
- NE ČISTIMO TERAS, BALKONOV, OKEN , RADIATORJEV IN NE ZAMENJUJEMO ZAVES,
- NE STEPAMO PREPROG,
- NE ČISTIMO POD POHIŠTVOM IN PREPROGAMI.