

Zdravstveni dom Gornja Radgona
Partizanska cesta 40
9250 Gornja Radgona
T: 02/564 86 00, F: 02/564 86 15
E: uprava@zd-gr.si, W: www.zd-gr.si

Spoštovani,

v našem zavodu se nenehno in sproti trudimo omogočati primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo za slehernega našega uporabnika. S svojim ravnanjem želimo preprečiti kršitve pacientovih pravic. V kolikor pa je po vašem mnenju v postopku zdravstvene obravnave prišlo do kršitve vaših pravic, imate na podlagi 59. člena Zakona o pacientovih pravicah možnost zahtevati ustrezno obravnavo.

Pristojne osebe za obravnavo pacientovih pravic v zdravstvenem domu so:

- Nataša OSTERC KRANJEC, univ.dipl.prav., tel. št. 02/564 86 10

Zahtevo za obravnavo kršitev vaših pravic lahko vložite:

- Pisno po pošti na naslov:
ZD G.Radgona, Partizanska cesta 40, 9250 Gornja Radgona
- Ustno na zapisnik, na upravi zavoda vsak delavnik med 8. in 14. uro
- Po elektronski pošti na e-naslov uprava@zd-gr.si

Zahteva naj vsebuje:

- Osebno ime, naslov ter kontaktne podatke pacienta
 - Opis domnevne kršitve vaših pravic
 - Podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih
 - Podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah
 - Čas in kraj domnevne kršitve vaših pravic, morebitne posledice in morebiten predlog rešitve spora
-
- Zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve.
 - Zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja pri nudenju zdravstvene oskrbe lahko pacient vloži najkasneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Seznam sodnih tolmačev: <https://www.gov.si/podrocja/pravna-drzava-in-pravosodje/pravosodni-sistem/imenik-sodnih-tolmacev/>



mag. Marija ZRIM
v.d. direktorice zavoda

