

POPVZETEK STRATEGIJE RAZVOJA ZDRAVSTVENEGA DOMA GORNJA RADGONA

ZA OBDOBJE 2025 – 2030

Zdravstveni dom Gornja Radgona vstopa v strateško obdobje 2025–2030 z ambicioznim razvojnim programom, ki stremi k temu, da zagotavlja kakovostno, varno in celostno zdravstveno oskrbo za vse prebivalce lokalne skupnosti, s poudarkom na zdravljenju, preventivi, stalni krepitvi znanja in povezovanju s ključnimi deležniki.

Da bi v vsakem trenutku bili strokovna in ljudem dostopna trajnostno naravnana zdravstvena ustanova, si bomo prizadevali zmanjšati pojavnost in odložiti nastanek kroničnih bolezni ter s tem izboljšati zdravje prebivalcev v regiji z vrhunsko kurativno obravnavo, izvajanjem kakovostnih preventivnih programov in stalnim uvajanjem novih storitev glede na potrebe pacientov in lokalne skupnosti.

Delovanje Zdravstvenega doma Gornja Radgona bo usmerjeno v:

- **prenovljeno infrastrukturo:** Načrtovane so obsežne investicije, kot so nadzidava prostorov, izgradnja novega trakta, obnova laboratorija in zobnih ambulant, adaptacija starih prostorov laboratorija in otroško šolskega dispanzerja.
- **nove programe:** fizioterapija, pedontologija, urologija, kardiologija, dermatologija, Center za duševno zdravje,...
- **kadrovsko prenavo:** Zdravstveni dom bo aktivno pridobival mlade zdravnike in druge specialiste, na katerih lahko temelji izvedba programov, ki so financirani s strani ZZS in si prizadeval za okrepitev timov družinske medicine, ki so osnovna dejavnost zdravstvenega doma.
- **digitalizacijo:** Strokovni sodelavci bodo poskrbeli za digitalizacijo vseh procesov, vključno s podpornimi procesi (kot je to npr. kadrovsko-informacijski sistem) ter nabavili potrebno opremo.
- **komunikacijo:** Vzpostavljena bo sistematična komunikacija z vsemi deležniki osebno kakor tudi preko sodobnih sistemov komuniciranja in obveščanja

Poslanstvo

Poslanstvo zdravstvenega doma Gornja Radgona je zagotavljanje kakovostne, varne in celostne zdravstvene oskrbe za vse prebivalce lokalne skupnosti, s poudarkom na zdravljenju, preventivi, stalni krepitvi znanja in povezovanju s ključnimi deležniki.

Vizija

Strokovna in ljudem dostopna trajnostno naravnana zdravstvena ustanova.

Tveganja

- **Kadrovske omejitve:** Pomanjkanje zdravnikov in rast stroškov dela ogrožata dostopnost in finančno stabilnost.
- **Organizacijske ovire:** Naraščajoče potrebe pacientov zahtevajo prilagajanje organizacije dela in prostorskih zmogljivosti.
- **Zunanji dejavniki:** Podnebne spremembe in zdravstvene krize zahtevajo pripravo na krizno odzivanje.
- **Finančna odvisnost:** Visoka odvisnost od financiranja ZZZS in občin lahko vpliva na naložbe in razvoj.

Priložnosti

- **Demografske spremembe:** Ustvarjajo nove potrebe in priložnosti za širitev storitev.
- **Financiranje:** Možnost črpanja EU in državnih sredstev za investicije in digitalizacijo.
- **Tehnologija:** Uvajanje storitev za lažjo dostopnost in razbremenitev kadra (e arhiv, sodobna informacijska tehnologija).
- **Preventiva:** Krepitev preventivnih programov za dolgoročno skrb za zdravje prebivalstva.
- **Ugled:** S kakovostnim delom krepiti zaupanje prebivalcev v zavod.

Vrednote

Za Zdravstveni dom Gornja Radgona so ključne naslednje vrednote: strokovnost, zaupanje, učenje in razvoj, sodelovanje, dostopnost, sočutje.

V središču delovanja Zdravstvenega doma Gornja Radgona so vrednote, ki usmerjajo vsakodnevno delo zaposlenih in oblikujejo odnos do pacientov ter širše skupnosti. **Strokovnost** predstavlja temelj, saj zagotavlja kakovostno in varno zdravstveno obravnavo, ki temelji na znanju, izkušnjah in nenehnem izboljševanju procesov. Ob tem je ključnega pomena **zaupanje**, ki se gradi skozi odgovorno, transparentno in etično ravnanje, tako med zaposlenimi kot v odnosu do pacientov in partnerjev.

Vrednota **učenja in razvoja** spodbuja stalno pridobivanje novih znanj in veščin, s čimer zavod krepi profesionalno rast zaposlenih in pripravljenost na izzive sodobnega zdravstvenega sistema. Pomembna je tudi **sodelovalna kultura**, ki temelji na medsebojnem spoštovanju, podpori ter vključevanju različnih strok, kar omogoča celostno in učinkovito obravnavo pacientov.

Hkrati Zdravstveni dom Gornja Radgona stremi k **dostopnosti**, saj želi vsakemu uporabniku zagotoviti enake možnosti in pravočasno zdravstveno oskrbo, ne glede na okoliščine. Vse to pa je prežeto z vrednoto **sočutja**, ki pomeni razumevanje, empatijo in prijazen pristop do vsakega posameznika, kar daje zdravstveni obravnavi človeško in toplo dimenzijo.

Temeljni cilj

Naš temeljni cilj je zmanjšati pojavnost in odložiti nastanek kroničnih bolezni ter s tem izboljšati zdravje prebivalcev v regiji z vrhunsko kurativno obravnavo, izvajanjem kakovostnih preventivnih programov in stalnim uvajanjem novih storitev glede na potrebe pacienti in lokalne skupnosti.

Tabela 1: Cilji Zdravstvenega doma Gornja Radgona v obdobju 2025-2030 po metodi SMART

Področje / enota	Cilji
Zavod (splošni cilji)	<ul style="list-style-type: none">• V petih letih povečati zadovoljstvo zaposlenih z ocene 4,0 na 4,5.• V enem letu povečati prihodke zavoda za 10 %.• V dveh letih doseči 100-odstotno realizacijo plana z optimalno kadrovsko zasedbo.

	<ul style="list-style-type: none"> • V treh letih povečati obseg programov ZZZS za 15 %. • V enem letu razviti petletni kadrovski načrt in ga implementirati do 2030. • Do leta 2030 doseči stabilno poslovanje z pozitivnim poslovnim izidom. • V dveh letih povsem digitalizirati delovanje zavoda. • V enem letu preiti na brezpapirno poslovanje. • V treh letih vzpostaviti strateško partnerstvo z občinami. • V enem letu dodelati sistem notranjih izboljšav in inovacij. • Do leta 2027 vzpostaviti raziskovalno enoto. • V dveh letih vzpostaviti krizni načrt. • V dveh letih zmanjšati ogljični odtis za 10 %. • V enem letu vzpostaviti enotno interno komunikacijsko platformo. • Do konca leta 2026 pridobiti ISO akreditacijo. • Zmanjšati absentizem med zaposlenimi za 20% do konca leta 2026. • Prilagoditi obravnavo tujim pacientom in spremljati trende migracij ter njihove kulturne kompetence (prilagoditev financiranja glede na zahtevnost obravnave v ambulantah ki obravnavajo priseljence).
<p>Investicije</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Do sredine leta 2026 zgraditi, preseliti in opremiti nov laboratorij. • V letu 2025 prenoviti vhod z informacijsko pisarno in nadstreškom. • V letu 2025 zagotoviti elektronski požarni sistem. • V letu 2025 začeti z nadzidavo laboratorija. • V letu 2025 začeti z obnovo zobnega sektorja. • Do konca leta 2026 obnoviti streho in nadgraditi del starega dela zgradbe. • Do konca leta 2026 preurediti dežurne sobe in urgentno ambulanto. • Do konca leta 2026 v celoti opremiti ZP Apače. • Do leta 2027 urediti kletne prostore. • Do leta 2027 vzpostaviti ekološki otok in nadstrešek. • Do leta 2027 prenoviti otroško-šolski in ginekološki dispanzer. • Do konca leta 2027 pridobiti novo nujno reševalno vozilo. • Do konca leta 2027 posodobiti ZP Sveti Jurij ob Ščavnici. • Do konca leta 2028 pridobiti vozilo za nenujne prevoze. • Do leta 2029 pripraviti dokumentacijo za nadgradnjo novega dela ZD. • Do konca leta 2030 pridobiti novih 50 parkirnih mest za potrebe ZD GR. • Do leta 2030 izgraditi nov del ZD. • Do leta 2030 preseliti izvajalce iz najetih prostorov.

Strokovni vodja vseh enot	<ul style="list-style-type: none"> Do leta 2028 zaposliti najmanj 7 zdravnikov (urgentni, 2 družinska, 2 pediatra, psihiater, ginekolog).
Laboratorij	<ul style="list-style-type: none"> V laboratoriju povečati število preiskav za 25 %.
Zobotehnika	<ul style="list-style-type: none"> Do konca leta 2026 zaposliti 2 zobotehnik in zmanjšati pogodbeno sodelovanje za 50 %. V petih letih vzpostaviti digitalno izdelavo protez in krunic. Do leta 2027 razviti storitve za zunanje naročnike.
ADM – Ambulante družinske medicine	<ul style="list-style-type: none"> V treh letih vzpostaviti 2 dodatna tima ADM. Do leta 2026 digitalizirati poslovanje ambulant.
CKZ – Center za krepitev zdravja	<ul style="list-style-type: none"> V dveh letih vzpostaviti program družinske obravnave otrok. Pilotni program » Ustavimo KLB « v letu 2026
Zobozdravstvo	<ul style="list-style-type: none"> V dveh letih uvesti e-karton v zobozdravstvenih ambulantah. V treh letih zmanjšati čakalne dobe za 30 %. V treh letih zaposliti dva nova zobozdravnika. V treh letih izboljšati digitalno infrastrukturo. Do leta 2029 pridobiti specialista za zobno in čeljustno ortodontijo. Pridobiti tim za pedontologijo do konca leta 2026.
Duševno zdravje	<ul style="list-style-type: none"> V dveh letih vzpostaviti multidisciplinarni tim in center za duševno zdravje V enem letu zaposliti novega kliničnega psihologa za odrasle. V treh letih vzpostaviti ločen program kliničnega psihologa za otroke in odrasle.
Reševalna služba	<ul style="list-style-type: none"> V dveh letih nabaviti dve novi reševalni vozili in pridobiti dodatni tim NRV. V treh letih uvesti sistem spremljanja odzivnega časa vozil. Povečati sanitetne prevoze za 20% do konca leta 2026.
Otroški dispanzer (OŠD)	<ul style="list-style-type: none"> V petih letih zaposliti dva nova pediatra in obnoviti preventivni program. V dveh letih izboljšati delovne odnose in klimo. V treh letih vzpostaviti celostni preventivni model za otroke.
Patronažna služba	<ul style="list-style-type: none"> V enem letu povečati izvajanje preventivnega programa za 15%. Zagotoviti 20% preseganje programa ob zagotavljanju preventive.

Medicina dela, športa in prometa	<ul style="list-style-type: none">• V petih letih zaposliti specialista medicine dela, prometa in športa.• V treh letih povečati obseg samoplačniških storitev za 15 %.• V enem letu vzpostaviti register športnih pregledov.• V dveh letih razviti program za podporo psihofizičnemu zdravju zaposlenih v rizičnih poklicih.• Do leta 2030 se preseliti v nove in bolj učinkovite prostore
Pravno-kadrovska služba	<ul style="list-style-type: none">• V dveh letih vzpostaviti sistem kariernega razvoja in napredovanja.
Specialistična ambulanta dejavnost	<ul style="list-style-type: none">• Zagotoviti delno zaposlitev specialistov v ZD GR za izvajanje programov specialističnih ambulantnih storitev do leta 2028.• Pridobiti nove specialistične programe na osnovi potreb lokalnega prebivalstva.• Najti prioriteto specialistično dejavnost v regiji in s to dejavnostjo biti prepoznaven (specialistična zobozdravstvena dejavnost).

v. d. direktorja:
mag. Marija Zrim