



Številka: 028/2014

Datum: 21. 1. 2014

## OBVESTILO PACIENTOM!

*Spoštovani,*

v našem zavodu se nenehno in sproti trudimo omogočati primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo za slehernega našega uporabnika. S svojim ravnanjem želimo preprečiti kršitve pacientovih pravic. V kolikor pa je po vašem mnenju v postopku zdravstvene obravnave prišlo do kršitve vaših pravic, imate na podlagi 59. člena Zakona o pacientovih pravicah možnost zahtevati ustrezno obravnavo.

### **Pristojne osebe za obravnavo pacientovih pravic v zdravstvenem domu so:**

- **Joža PRIMOŽIČ**, dr.med.spec., direktor zavoda, tel. št. 02/564 86 10 ali
- **Ivan HORVAT**, pomočnik direktorja, tel. št. 02/564 86 13 ali
- **Branko AVSEC**, dr.med.spec., tel. št. 02/564 86 25

### **Zahtevo za obravnavo kršitev vaših pravic lahko vložite:**

- Pisno po pošti na naslov  
ZD G. Radgona, Partizanska cesta 40, 9250 Gornja Radgona
- Ustno na zapisnik, na upravi zavoda vsak delavnik med 8. in 14. uro
- Po elektronski pošti na e-naslov [uprava@zd-gr.si](mailto:uprava@zd-gr.si)

### **Zahteva naj vsebuje:**

- Osebno ime, naslov ter kontaktne podatke pacienta
- Opis domnevne kršitve vaših pravic
- Podatke o udeleženi zdravstveni delavcih
- Podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah
- Čas in kraj domnevne kršitve vaših pravic, morebitne posledice in morebiten predlog rešitve spora

- Zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve
- Zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja pri nujenju zdravstvene oskrbe lahko pacient vloži najkasneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi

Joža Primožič, dr. med. spec.  
direktor

Zdravstveni dom Gornja Radgona

Partizanska cesta 40

9250 Gornja Radgona

T: 02/564 86 00, F: 02/564 86 15, E: [uprava@zd-gr.si](mailto:uprava@zd-gr.si), spletna stran: [www.zd-gr.si](http://www.zd-gr.si)

---



## ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Obveščamo vas, da se v primeru potrebe po strokovni pomoči pri uveljavljanju pacientovih pravic po Zakonu o pacientovih pravicah lahko obrnete na **zastopnika pacientovih pravic**:

### MARTIN RAJ

Naslov:

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Murska sobota

Arhitekta Novaka 2b

9000 Murska Sobota

Tel. št. 02/534 15 50 ali 051/345 197

E-pošta: [martin.raj@pp-ms.si](mailto:martin.raj@pp-ms.si)

Uradne ure zastopnika pacientovih pravic:

Torek, četrtek in petek od 8.00 do 13.00 ure

Sreda od 12.00 do 17.00 ure

S spoštovanjem,

Joža Primožič, dr. med. spec.  
direktor

---

januar, 2014